**ПОЛОЖЕНИЕ о порядке возврата денежных средств за цифровой товар**

**1. Общие положения**

**1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за цифровой товар (далее — Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".**

**1.2. Настоящее Положение регулирует:**

**- условия и порядок возврата денежных средств за цифровой товар;**

**- перечень документов, необходимых для возврата денежных средств;**

**- сроки возврата денежных средств;**

**- порядок информирования Заказчика о правилах возврата денежных средств.**

**2. Правила возврата денежных средств**

**2.1. Денежные средства (или их часть) за цифровой товар возвращаются Заказчику в следующих случаях:**

**- если цифровой товар не соответствует описанию или имеет дефекты, препятствующие его использованию по назначению;**

**- при невозможности предоставления доступа к цифровому товару по вине Исполнителя;**

**- при одностороннем расторжении договора;**

**- при ошибочной оплате цифрового товара (например, двойное списание средств);**

**- по форс-мажорным обстоятельствам.**

**2.2. Возврат денежных средств Заказчику не производится в случаях:**

**- если невозможность использования цифрового товара возникла по вине Заказчика (например, из-за несоответствия оборудования или программного обеспечения минимальным требованиям);**

**- в иных ситуациях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".**

**3. Порядок и сроки возврата**

**3.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления в свободной форме (далее — заявление), адресованного Исполнителю. Заявление должно быть направлено на электронный адрес dfdf5762@gmail.com с указанием следующей информации:**

**- полное наименование Заказчика;**

**- дата заявления;**

**- адрес места нахождения;**

**- контактный телефон;**

**- инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление;**

**- данные Заказчика (ФИО, электронная почта, телефон);**

**- название цифрового товара;**

**- причина возврата;**

**- банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).**

**3.2. Денежные средства возвращаются Заказчику в течение десяти рабочих дней с момента получения полного комплекта документов, указанных в п. 3.1 настоящего Положения, согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».**